
Notiser

Et utdanningsalternativ innenfor meklingsfaget: Diakonhjemmet høgskole

ved psykolog og advokat Grethe Nordhelle

På alle arenaer i samfunnet oppstår konflikter både på mikro- og makronivå. Det er et stort behov for økt kompetanse på å håndtere konflikter på en konstruktiv måte. Økt kompetanse på håndtering av konflikter fremstår som et alternativ til domstolsbehandling og en nødvendig motvekt til ulike former for psykisk terror, vold og andre destruktive konfliktmønstre på ulike nivåer i samfunnet.

Målsetting

Utdanningen på Diakonhjemmet høgskole tar sikte på å utvikle studentenes kunnskaper, ferdigheter og holdninger til konflikter, konflikthåndtering og mekling. Kompetansen er nyttig for arbeid på ulike konfliktarenaer i samfunnet. Primært tar studiet sikte på konflikter i familie, nærmiljø og arbeidslivet. Det legges vekt på å formidle kunnskaper og ferdigheter fra ulike meklingsteorier og -metoder som er nyttige verktøy for å utvikle forståelse og ferdigheter i konflikt-håndtering/ mekling. Det tas sikte på økt bevissthet både der man selv er del av en konflikt eller der man opptrer som konflikthåndterer eller mekler.

Fortsatt er den ettårige, tverrfaglige, deltid utdanningen på Diakonhjemmet Høgskole den eneste som gir et omfattende opplæringsprogram i Norge. I høst (2008) ble det sjette kullet tatt opp. Formålet med denne utdanningen er å gi en grunnleggende opplæring i de aspekter vi anser som nødvendig å skoles i for å være godt rustet til å være mekler i en krevende meklingsprosess. Utdanning alene er imidlertid ikke tilstrekkelig. I tillegg må man praktisere som mekler over tid.

Å være profesjonell mekler, handler om å inneha nødvendige kunnskaper, forståelse og tilstrekkelig bevissthet om meklerrollen. Selvinnsikt om egen funksjon i rollen er en del av en nødvendig profesjonell kompetanse for å fungere godt som mekler.

I utdanningsprogrammet har vi lagt betydelig vekt på at man må lære å analysere og forstå årsaker til konflikter. Det hjelper lite med god metodikk hvis vi ikke vet når og hvordan den skal benyttes. Har vi en verktøykasse med gode verktøy, kan ikke disse anvendes fornuftig hvis vi ikke vet hva vi skal bygge og hvordan. Eller for å ta en sammenlikning med en leges arbeid: Hva skal en lege med all verdens kunnskap om gode medisiner, hvis han ikke kan stille en skikkelig diagnose? Å forstå hva den konkrete konflikten vi skal mekle i egentlig handler om, er ofte en vanskelig utfordring. Hele bildet kommer sjelden fram av seg selv, utforskning og analyse må til.

Helt konkret er dette en utdanning som gir totalt 30 studiepoeng. En oversikt over tematikken som blir behandlet er følgende:

Undervisningsemner høst (15 studiepoeng)

1. semester vil gi en grunnleggende innføring og refleksjon knyttet til teori om konfliktforståelse og konflikthåndtering; herunder ulike meklingstradisjoner.

Noen av temaene som vil bli omhandlet i høstsemesteret:

- Konfliktanalyse
- Prosessperspektiv på konflikt
- Konfliktspråk
- Ulike former for konflikthåndtering /mekling
- Overordnede holdninger i møte med konflikter
- Ulike faser i konflikthåndtering/ mekling
- Grunnleggende delferdigheter i konflikt-håndtering/mekling

**Undervisningsemner vår
(15 studiepoeng)**

2. semester vil presentere utdypende teori og refleksjon knyttet til sentrale temaer innen konfliktforståelse og konflikthåndtering; herunder ulike meklingstradisjoner.

Noen av temaene som vil bli omhandlet i vårsemesteret:

- Ulike meklingstradisjoner
- Emosjoners betydning i konflikthåndtering/ mekling
- Makt – maktbalanse
- Barn involvert i konflikt
- Kulturelle utfordringer
- Konflikter i grupper
- Utvikling av mer avanserte del-ferdigheter i mekling

I denne utdanningen er det lagt betydelig vekt på veiledning. Det er 40 veiledningstimer i grupper på 5–7 personer som møtes jevnlig gjennom studieåret. For å bli en god mekler må man lære seg å se sine styrker og svakheter, og lære å styrke sine svakheter. I så måte er videoopptak et avslørende medium. En erfaren mekler er gruppeveileder og gir tilbakemelding på video-opptakene, godt supplert av medstudentene i gruppa. Å få til-

bakemelding på den enkelte meklers håndtering av en konkret konflikt, øker den enkeltes bevissthet om meklerrollen. Samtidig lærer alle gruppedeltakerne av hverandres styrker og svakheter. Veiledningen tilsikter også å fremme en størst mulig bevissthet om sammenhengen mellom utført mekling og det teoretiske stoffet som behandles i studie-samlingene.

Gjennom en utdanning med et slikt innhold som går over tid, vil målet være økte kunnskaper og ferdigheter og et økt bevissthetsnivå om konfliktforståelse og mekling. Forhåpentligvis vil den enkelte mekler bli atskillig bedre rustet til å takle den vanskelige og viktige utfordringen det er å mekle i en fastlåst konflikt.

Grethe Nordhelle er psykolog og advokat og driver egen praksis med mekling, rådgivning og terapi. Hun er faglig ansvarlig for videreutdanning i konflikthåndtering på Diakonhjemmet høyskole og har skrevet bøkene: «Mekling. Konfliktforståelse og konflikthåndtering (2006) og Mekling II. Sentrale temaer i konflikthåndtering(2007). www.nordhelle.no Ytterligere informasjon om utdanningen i mekling finnes på www.diakonhjemmet.no